

Sdělení pochybností Vznesení námítky

Pokud zjistíte, že při řádném provádění podle objednávky nelze vyloučit případné škody (například protože je potěr vadný nebo ještě příliš vlhký), jste povinni na to výslovně upozornit Vašeho objednatele. To však nestačí. Protože pokud Vaše námítka nepřijme a skutečně dojde k poškození, musíte prokázat, že jste splnili svou ohlašovací povinnost – v opačném případě zůstává záruční povinnost na Vás! V případě pochybností Vám poradí technický servis Thomsit na telefonním čísle +420 724 084 474.

- ▶ **Své pochybnosti bezpodmínečně písemně nahlaste! Můžete k tomu použít přiložený formulář.**
- ▶ **Pokud připojíte stručný průvodní dopis, tím lépe:
Takový dopis působí osobněji a může to podtrhnout Váš pozitivní postoj.
Nedělejte žádné ústupky ani kompromisy!**

Návrh textu:

Adresát: XY

Adresa: ...

Podlahářské práce (doplňte vlastní místo výkonu prací)/Oznámení pochybností

((Datum))

Vážený pane XY,

při pečlivé prohlídce staveniště (doplňte vlastní místo výkonu prací) jsme zjistili určité vady. Podrobnosti naleznete v přiloženém formuláři.

Odborné provedení Vaší objednávky můžeme zaručit pouze tehdy, pokud budou tyto vady nejprve odstraněny, protože jinak nelze vyloučit následné škody.

Chceme pracovat k Vaší spokojenosti a vyhnout se zpožděním, proto Vám naše pochybnosti ihned sdělujeme. Dejte nám prosím vědět co nejdříve, jak dál postupovat.

S přátelským pozdravem

Příloha: Oznámení pochybností

Firma provádějící pokládku (razítko firmy):

Oznámení pochybností

Po prostudování zadávací dokumentace, resp. prováděcí dokumentace jsme zjistili, že nejsou splněny určité předpoklady nutné pro řádné provedení naší objednávky. Podle VOB část C, ATV DIN 18365/18356 jsme povinni písemně uplatnit příslušné výhrady v souladu s VOB část B, DIN 1961, § 4, č. 3 VOB/B, což tímto činíme. Jsme přesvědčeni o tom, že tak jednáme i v zájmu našeho objednatele.

(Vyplňte, prosím, každé pole / Nehodící se škrtněte)

Objekt/Zakázka ▶

Název/Adresa: ▶

Místnost/Část budovy: ▶

Zákazník/Objednatel: ▶

Objednávka ze dne (datum): ▶

Informace o konkrétní pochybnosti

Oznamujeme pochybnosti týkající se provádění naší následující služby:

▶

Naše pochybnosti se týkají

zamýšlený způsob provedení, zejména následující specifikace:

▶

zajištění proti riziku nehod ▶

kvalita následujících přípravných prací, které jste provedli:

▶

následující další plnění ze stran jiných řemesel: ▶

Pro vysvětlení našich pochybností uvádíme následující:

▶

Pokud nebudou naše pochybnosti zohledněny, může dojít k následujícím škodám:

▶

Vzhledem k možnosti výše uvedeného vzniku škod spojeného s vysokými náklady v souvislosti se škodami nemůžeme práce momentálně provést.

Současně s oznámením pochybností je naší smluvní povinností oznámit také překážku podle § 6 č. 1 VOB/B.

Podle současných odhadů se očekává, že se prováděcí lhůta prodlouží o prostoje o ▶dní.

Upozornění:

Jako preventivní opatření Vás upozorňujeme na skutečnost, že jsme osvobozeni od záruky, pokud naše pochybnosti neprávem zamítnete a v důsledku toho dojde ke vzniku vady.

.....
Místo/Datum

.....
Zpracovatel/Dodavatel (Podpis)